

# Cloudya, la soluzione Cloud PBX per i service provider in 15 Paesi Europei

Cogli la straordinaria opportunità di business per integrare servizi di telefonia professionale in cloud a tutti i clienti Microsoft Teams

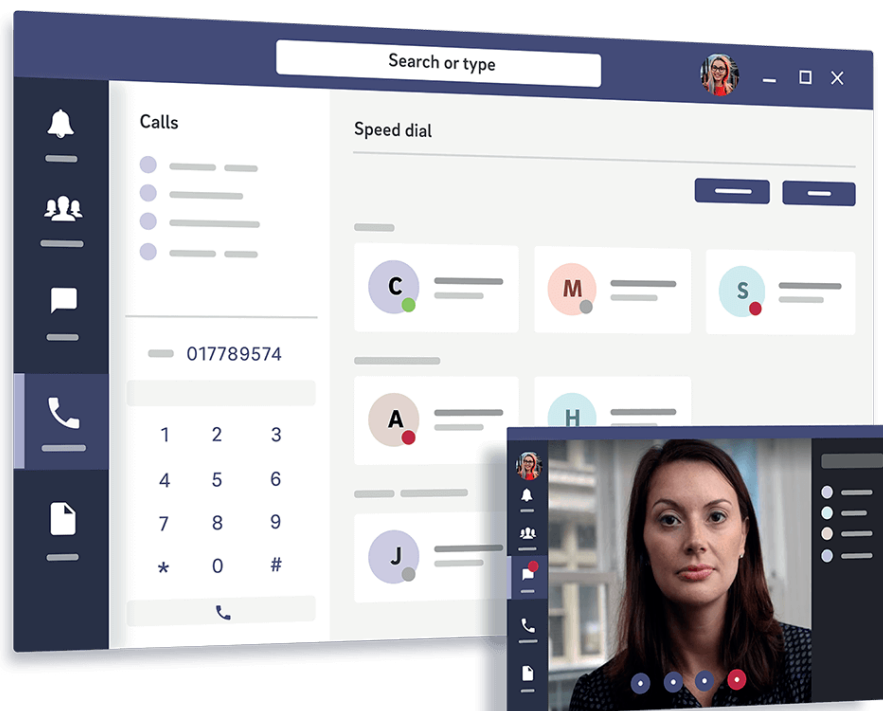
## Cos'è Nvoice per Microsoft Teams?

La combinazione di due piattaforme di comunicazione in un'unica offerta: Microsoft Teams e Cloudya di NFON.

## Come funziona?

Nvoice for Microsoft Teams è un servizio aggiuntivo (bolt-on) che integra i servizi telefonici **Cloudya di NFON** con un'interfaccia Voice over IP (VoIP) per Microsoft Phone System. Quest'ultimo utilizza il Direct Routing di Microsoft per abilitare i servizi PSTN di Microsoft Teams.

Questo servizio aggiuntivo è utilizzato come un **add-on** di un interno telefonico agendo come un device per la stessa extension. Il risultato è quello di permettere al device Teams di interagire con i servizi della piattaforma NFON attraverso diverse interfacce, per una più ricca user experience.



**Cloudya** è il sistema telefonico in cloud di NFON sempre aggiornato, comprendente tutte le funzioni del tradizionale centralino (Voicemail, IVR, distribuzione automatica chiamate ecc.) più i vantaggi di un moderno sistema telefonico in cloud, integrabile ai sistemi informatici e software gestionali.

## Requisiti tecnici

### Panoramica dei prerequisiti per Office / Microsoft 365 Tenant

- > Il cliente deve disporre di una tenant di Microsoft Office 365 e di licenze appropriate richieste per l'utilizzo di Microsoft Phone System
- > Devono essere soddisfatti tutti i requisiti tecnici secondo le attuali specifiche e raccomandazioni di Microsoft
- > L'installazione di Microsoft Teams Client sul computer degli utenti richiede autorizzazioni di amministratore sul PC dell'utente finale
- > Gli utenti che devono utilizzare il direct routing richiedono le Microsoft user license corrette
- > Per configurare il FQDN SBC è necessario disporre di accesso come Global Admin per la tenant di Office/Microsoft 365
- > I Termini di servizio di Microsoft devono essere accettati durante l'installazione del client

## Requisiti sulle licenze

Il prodotto Nvoice per Microsoft Teams può essere utilizzato con qualsiasi combinazione dei seguenti piani:

- > **Licenze Microsoft:**
  - Office 365 Enterprise
  - Microsoft 365 Enterprise
  - Office 365 Education
  - Microsoft 365 Business
- > **Licenze NFON:**
  - Business Standard
  - Business Premium
  - Nhospitality
- > **Nvoice for MS Teams Bolt-On**



**NFON**, unico provider di Cloud PBX paneuropeo fondato nel 2007 a Monaco di Baviera, con oltre 400.000 utenti e 40.000 aziende clienti in 15 Paesi.

[vendite@nfon.com](mailto:vendite@nfon.com)



+39 02 9974 9920